



Ký bởi: Sở Xây  
dựng  
Cơ quan: Tỉnh  
Hà Nam  
Thời gian ký:  
21/01/2020  
11:03:57

**UBND TỈNH HÀ NAM**  
**SỞ XÂY DỰNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *134* /KH-SXD

Hà Nam, ngày *21* tháng 01 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 17 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Nam. Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

**1. Mục đích**

Tăng cường nâng cao nhận thức và vai trò của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính; Khuyến khích cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan trong việc thực hiện cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, tổ chức đoàn thể, cán bộ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 đã đề ra của tỉnh.

Tăng cường tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

**2. Yêu cầu**

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2015-2020, Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị giai đoạn 2016-2020.

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ cụ thể của đơn vị. Đồng thời cập nhật thường xuyên, đầy đủ và công khai đầy đủ các văn bản QPPL, bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Website của Sở và Trung tâm hành chính công tỉnh.

Đổi mới nội dung, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật của nhà nước, với hình thức tuyên truyền truyền thống kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đem lại hiệu quả cao.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Tuyên truyền về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng chính phủ phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh năm 2020.

Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Đề án cải cách TTHC giai đoạn 2017-2020 của tỉnh; Quyết định số 08/QĐ-UBND, ngày 30/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

Tuyên truyền tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan và cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về chủ trương của tỉnh trong việc thực hiện kế hoạch 2209/KH-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là TTHC và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị giai đoạn 2018-2020.

Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành thuộc lĩnh vực quản lý của Sở; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến liên hệ công tác. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đăng tải, cập nhật đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Sở và niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Tuyên truyền đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

## **2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị**

### *2.1 Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy*

Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở; kiện toàn tổ chức bộ máy đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 khoá XII của Đảng, Chương trình hành động số 54-CTr/TU của Tỉnh uỷ.

Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được ban hành trong Chương trình hành động số 54-CTr/TU của Tỉnh uỷ và Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, tinh giản đầu mối các cơ quan khối chính quyền; Quyết định số 808/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

### *2.2 Tuyên truyền nâng cao trách nhiệm, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC*

Tuyên truyền về việc tiếp tục triển khai thực hiện quyết định số 801/QĐ-UBND ngày 31/5/2017 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2017-2020.

Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng,

luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan.

*2.3 Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...*

*2.4 Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, cũng như đẩy mạnh việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.*

*2.5 Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 và giai đoạn 2017-2020 theo quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ; Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020.*

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh; đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan, thông qua các buổi họp giao ban, các buổi sinh hoạt hoạt đoàn thể, sinh hoạt chi bộ...

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của Sở; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan trên trang thông tin điện tử của cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

### **III. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

- Lãnh đạo Sở: Trực tiếp chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của Sở theo kế hoạch trên.

- Văn phòng Sở: Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở và bố trí kinh phí theo quy định, thực hiện nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, tổng hợp báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở.

- Các phòng chuyên môn: Thực hiện theo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở ban hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Xây dựng, đề nghị Sở Nội vụ nghiên cứu, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Quang Nha**