

Số: /KH-SXD

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Xây dựng ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh – Kiểm soát thủ tục hành chính theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phát huy vai trò của cơ quan, nhằm phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt; hoặc chưa có hiệu quả của cán bộ thực hiện nhiệm vụ CCHC trong cơ quan.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 - 2025;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền (triển khai các hình thức tuyên truyền sáng tạo như sân khấu hóa, tổ chức tọa đàm, pano tuyên truyền trực quan, phóng sự, phim tài liệu, cuộc thi tìm hiểu về CCHC...), nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Công/Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng thường xuyên tăng cường nội dung tuyên truyền, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Đẩy mạnh tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021 – 2025 và các Đề án, Kế hoạch của tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh năm 2024, tập trung vào các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 của ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành

mới; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công – Kiểm soát TTHC và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, TTHC.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị

2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân tỉnh và ủy ban nhân dân cấp huyện theo quy định; kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh; việc sắp xếp, giải thể đối với đơn vị hoạt động kém hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 Khóa XII của Đảng; Chương trình hành động số 54-CTr/TU của Tỉnh ủy.

- Tuyên truyền về việc triển khai sắp xếp, cơ cấu tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao trách nhiệm, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP

ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của tỉnh.

- Tuyên truyền chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 1046/QĐ-TTg ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện Kết luận số 28-KL/TW ngày 21/02/2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

3. Tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số như: Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Thông tin các nội dung cơ bản về chuyển đổi số, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền số để góp phần tạo môi trường chính quyền thân thiện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền về phát triển kinh tế số nhằm thay đổi nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp trong việc chuyển đổi phương thức hoạt động của các lĩnh vực, ngành, nghề từ truyền thống sang ứng dụng công nghệ số để giảm chi phí, tăng năng suất lao động, thu hẹp khoảng cách phát triển.

- Tuyên truyền về phát triển xã hội số nhằm hình thành cộng đồng công dân số và văn hóa số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân hoạt động có văn hóa trong xã hội số, hình thành văn hóa số.

3. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

4. Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

5. Tuyên truyền về kết quả, việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải

thiện, nâng cao các Chỉ số: Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI), Năng lực cạnh tranh (PCI), Cải cách hành chính (PAR INDEX), Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, cùng giám sát các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Xây dựng. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, những tác động tích cực từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội.

3. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung truyền truyền phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan, thông qua các buổi họp giao ban, các buổi sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt chi bộ...

4. Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

5. Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của Sở; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan trên Trang thông tin điện tử của Sở và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hằng năm của cơ quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Đôn đốc các phòng, ban căn cứ nội dung tuyên truyền theo kế hoạch, đồng thời bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đến tổ chức, cá nhân, cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan.

- Theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch tại các phòng, ban tham mưu cho Lãnh đạo Sở biểu dương khen thưởng kịp thời đối với các tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Cập nhật các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác cải cách hành chính

của tỉnh, của Sở, thủ tục hành chính của Sở lên Trang thông tin điện tử Sở và Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Tổng hợp báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở theo quy định.

2. Các phòng, ban thuộc sở

- Trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm phổ biến, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về cải cách hành chính tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng.

- Phối hợp tích cực với Văn phòng Sở trong triển khai các nhiệm vụ của cơ quan.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Các phòng, ban thuộc Sở;
- Lưu: VT-VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Huy