

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số năm 2024 của Sở Xây dựng**

Thực hiện Văn bản số 4904/VPUB-VXNV ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh (*Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo*); văn bản số 1643/STTTT-BCVTCNTT ngày 12/12/2023 của Sở Thông tin và truyền thông về việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 (*kèm theo khung Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024*); Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số năm 2024 như sau:

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

##### **1. Tình hình thực hiện mục tiêu đặt ra năm 2023**

- 100% dịch vụ công trực tuyến cung cấp ở mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử, được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế- xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung (*không bao gồm nội dung mật*).
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).
- 100% hệ thống máy tính được nâng cấp, phục vụ tốt nhu cầu khai thác, sử dụng của công chức, viên chức, người lao động cơ quan Sở; 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng dùng các thiết bị thông minh (*điện thoại, máy tính, ...*) tiếp cận với dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh, thanh toán điện tử.
- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.
- Hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.
- 100% văn bản đến, đi (*trừ văn bản mật*) được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành theo quy trình khép kín.
- 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng sử dụng chữ ký số.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng về bảo đảm an toàn thông tin.

##### **2. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 3705/KH-UBND ngày 10/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 tỉnh Hà Nam; Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Xây dựng đã quán triệt việc thực hiện nghiêm Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>1</sup> và xây dựng Kế hoạch số 2720/KH-SXD ngày 21/10/2022 chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 203 và Kế hoạch số 3158/KH-SXD ngày 21/11/2022 Chuyển đổi số năm 2023 của Sở Xây dựng, trong đó:

## 2.1. Nhận thức số

Thực hiện Kế hoạch số 1779/KH-UBND ngày 13/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Công văn số 1282/STTT-TTBCXB ngày 02/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Sở Xây dựng tập trung chỉ đạo, triển khai, tổ chức tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan đơn vị về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2023 trên Trang thông tin điện tử, bản tin của cơ quan đơn vị, qua đó góp phần thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của tỉnh một cách bền vững.

## 2.2. Thể chế số

- Thực hiện Quyết định số 811/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>2</sup>, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch số 2334/KH-SXD ngày 18/9/2023 nhằm triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số, trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đối với các nhóm chỉ số nền tảng chung (*nhận thức số, thể chế số, hạ tầng số, nhân lực số và an toàn thông tin mạng*) và nhóm chỉ số hoạt động số; Đến nay, các các chỉ số thành phần trong nhóm chỉ số hoạt động số (*cụ thể: sử dụng cổng thông tin điện tử, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, sử dụng thư điện tử công vụ, đăng ký sử dụng chữ ký số,...*) được triển khai cơ bản đáp ứng được yêu cầu như Kế hoạch.

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Xây dựng đã chỉ đạo quyết liệt, áp dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (*phần mềm quản lý điều hành, phần mềm một cửa điện tử của tỉnh...*); thực hiện đăng ký các nhiệm vụ, dự án, kế hoạch xây dựng các mô hình (*cụ thể: xây dựng dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; đảm bảo điều kiện công dân số; triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP);...*) thực hiện các mô hình của Đề án 06 phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025.

<sup>1</sup> Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

<sup>2</sup> Quyết định số 811/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tỉnh Hà Nam

### 2.3. Hạ tầng số

Thiết lập môi trường làm việc số đồng bộ trong cơ quan đảm bảo thông suốt phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành, cụ thể:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính và sử dụng thành thạo máy tính; 100% máy tính được kết nối mạng nội bộ (LAN), Internet (*trừ máy soạn thảo văn bản mật*) để phục vụ công tác chuyên môn.

- Đã cấp 01 chứng thư số cơ quan, 04 chứng thư số cá nhân cho Lãnh đạo cơ quan và các đồng chí trưởng, phó các phòng và 01 chứng thư số cho đồng chí kế toán Sở.

### 2.4. Dữ liệu số

Đối với cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành, lĩnh vực (*Thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản; dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh*) được Sở Xây dựng chủ động tham mưu, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt<sup>3</sup>, đến nay, Sở Xây dựng đang triển khai thực hiện, cụ thể: Sở Xây dựng đang tổ chức thực hiện điều tra, thu thập thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2023 để cập nhật lên hệ thống thông tin của Bộ Xây dựng và triển khai xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Xây dựng cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Nam” làm cơ sở xây dựng CSDL không gian địa lý (GIS) tập trung, dùng chung về quy hoạch, dự án nhà ở và bất động sản (triển khai theo các giai đoạn) có kết nối và chia sẻ dữ liệu với hệ thống CSDL đô thị liên thông và hệ thống CSDL về dự án nhà ở và bất động sản của Bộ xây dựng; Xây dựng phần mềm quản lý, khai thác thông tin quy hoạch, công bố công khai quy hoạch sau khi được phê duyệt, quản lý dự án nhà ở và bất động sản trên nền GIS.

### 2.5. Nhân lực số

Có 01 cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, hàng năm tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

### 2.6. An toàn thông tin mạng

- Rà soát, phân loại và xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với hệ thống mạng LAN thuộc phạm vi quản lý của cơ quan. Bố trí máy tính, máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản bảo mật (*không kết nối mạng LAN, Internet*) để soạn thảo các văn bản mật của cơ quan. Trang bị phần mềm

---

<sup>3</sup> Quyết định số 34/2023/QĐ-UBND ngày 19/7/2023 ban hành Quy chế phối hợp xây dựng, duy trì hệ thống thông tin, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 phê duyệt Đề án: Xây dựng cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

diệt virus có bản quyền Kaspersky để cài đặt các máy trạm để ngăn ngừa virus đảm bảo an toàn an ninh mạng.

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông về bảo đảm an toàn an ninh mạng, không để xảy ra các nguy cơ máy tính bị tấn công và mất dữ liệu.

## **2.7. Chính quyền số**

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC; các hồ sơ TTHC được thực hiện theo quy trình khép kín (*tiếp nhận, dự thảo, ký ban hành, trả kết quả*) trên phần mềm một cửa của tỉnh. Đảm bảo 100% các dịch vụ hành chính công của Sở theo hình thức trực tuyến, thủ tục hành chính mức độ 3, 4; 100% TTHC của Sở được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, kết nối với nền tảng thanh toán trực tuyến của Chính phủ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ, TTHC của Sở trước và đúng hạn đạt 100%.

- Tiếp tục chuẩn hóa, tạo lập các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo tuân thủ theo khung Chính quyền số của tỉnh Hà Nam; phối hợp với các cơ quan tỉnh Hà Nam để triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa địa phương với cấp Tỉnh và Trung ương.

## **2.8. Kinh phí thực hiện**

Ủy ban nhân dân tỉnh cấp kinh phí thực hiện chương trình, đề án, kế hoạch khoảng 1.000 triệu đồng (*tại Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 09/12/2022*) và cấp bổ sung kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch, điều tra, thu thập, cập nhật thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Hà Nam năm 2022 và 2023 khoảng 550,119 triệu đồng (*tại Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 19/9/2023*).

# **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2024**

## **1. Mục tiêu**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả TTHC trên cổng dịch vụ công, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, cụ thể: 100% dịch vụ công trực tuyến cung cấp ở mức độ 4; 100% hồ sơ, văn bản đến, đi (*trừ văn bản mật*), chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế- xã hội được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, sử dụng chữ ký số, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án và Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Xây dựng cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Nam” trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh và duy trì hệ thống thông tin, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

- Nghiên cứu xây dựng cơ sở dữ liệu nhằm kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu ngành được Bộ Xây dựng ban hành tại Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày

31/7/2020 phê duyệt “Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Xây dựng giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”.

## **2. Các nhiệm vụ, dự án cụ thể và phân công trách nhiệm**

### **2.1. Nhóm nhiệm vụ (nhận thức số, hạ tầng số, nền tảng số, nhân lực số, an toàn thông tin mạng, chính quyền số):**

- Nhiệm vụ:

+ Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực.

+ Rà soát, nâng cấp hạ tầng CNTT cho các phòng, đơn vị, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

+ Tham gia triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh- LGSP; ứng dụng liên thông phần mềm một cửa điện tử với phần mềm quản lý văn bản và điều hành để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả nhằm tạo thuận lợi cho công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu.

+ Đẩy mạnh việc tự học tập, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động thực thi công vụ; Cử cán bộ chuyên trách về CNTT tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về CNTT, Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

+ Tăng cường thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức; Triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

+ Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số của Sở. Đẩy mạnh triển khai các cơ sở dữ liệu Quốc gia, cơ sở dữ liệu của tỉnh, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước của Sở Xây dựng, góp phần hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu cấp tỉnh.

+ Ứng dụng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; phần mềm lập hồ sơ lưu trữ điện tử; triển khai giải pháp Biên lai điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Giải pháp:

+ Tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số (có thể thông qua nhiều hình thức như đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Xây dựng, qua các hội nghị giao ban... để phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số).

+ Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng chữ ký số công cộng khi nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

+ Duy trì hoạt động ổn định hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành; hệ thống Dịch vụ công của quốc gia, của tỉnh Hà Nam; Cổng thông tin điện tử của Sở.

+ Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho công chức, viên chức; cử công chức chuyên trách CNTT tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao về chuyên môn, nghiệp vụ về quản trị phần mềm, an toàn, bảo mật thông tin.

- Phân công nhiệm vụ: Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, Chi cục thuộc Sở tham mưu thực hiện theo quy định.

## **2.2. Dữ liệu số**

### **a) Thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản; cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị**

- Nhiệm vụ:

+ Tiếp tục duy trì hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Chủ động báo cáo theo quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng (*tại Thông tư số 01/2023/TT-BXD ngày 16/01/2023*).

+ Xây dựng và duy trì, cập nhật cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Hà Nam đến năm 2025. Tạo lập phần mềm, thuê dịch vụ cung cấp, vận hành cơ sở dữ liệu quy hoạch, dữ liệu đô thị kết nối liên thông với cơ sở dữ liệu về nhà ở và bất động sản (BDS), dự án đầu tư xây dựng đồng bộ, thống nhất để đáp ứng được yêu cầu quản lý quy hoạch, dự án theo từng giai đoạn, cung cấp thông tin, công bố quy hoạch, dự án tới các đối tượng cần tra cứu...

- Giải pháp:

+ Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Chủ đầu tư các dự án và các đơn vị có liên quan trong công tác thu thập, cập nhật thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh.

+ Tiếp tục hoàn thiện hồ sơ trình Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin và tổ chức thực hiện.

- Phân công nhiệm vụ: Phòng Phát triển đô thị và Hạ tầng kỹ thuật chủ trì, phối hợp với phòng Quy hoạch - Kiến trúc, các phòng chuyên môn, Chi cục thuộc Sở tham mưu thực hiện theo quy định.

### **b) Các cơ sở dữ liệu khác thuộc lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng, quản lý Vật liệu xây dựng**

- Nhiệm vụ: Tiếp tục nghiên cứu thực hiện theo các hướng dẫn của Bộ Xây dựng.

- Phân công nhiệm vụ: Phòng Quản lý xây dựng chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, Chi cục thuộc Sở tham mưu thực hiện theo quy định.

### 3. Kinh phí thực hiện

Từ nguồn ngân sách Nhà nước theo quy định và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) đảm bảo phù hợp với Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Xây dựng cơ sở dữ liệu quy hoạch, đô thị liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Nam”, Đề án Chuyển đổi số của tỉnh được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt,.

### 4. Tổ chức thực hiện

#### 4.1. Văn phòng Sở

- Tổ chức hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện và thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc nhiệm vụ của Văn phòng.
- Tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch, tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Xây dựng theo quy định.
- Tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

#### 4.2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở, tham mưu Lãnh đạo Sở trong thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách của phòng, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cá nhân phụ trách.
- Tổng hợp kết quả lĩnh vực phụ trách, báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định. Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện làm ảnh hưởng đến kết chung của Sở.

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số năm 2024, yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời thông báo qua Văn phòng Sở, để phối hợp giải quyết, báo cáo Giám đốc./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/c);
  - Sở TT&TT;
  - Lãnh đạo SXD;
  - Các phòng, đơn vị thuộc sở (để t/h);
  - Lưu: VT, VP, PTĐT.
- (KTD)CVđi/2023/258/0380

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Huy**