

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tiếp nhận thông qua đường dây nóng tại Kỳ họp thứ tám, Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2145/UBND-NC ngày 16/8/2022 về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tiếp nhận thông qua đường dây nóng tại Kỳ họp thứ tám, Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở Xây dựng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Hội đồng nhân dân tỉnh nội dung giải quyết kiến nghị của cử tri Đinh Văn Toàn ở xã Thi Sơn, huyện Kim Bảng: *Đề nghị các cơ quan chức năng xem xét giải quyết việc 03 tháng nay nước sinh hoạt do Nhà máy nước sạch Hà Nam cấp cho các hộ dân trên địa bàn xã thường xuyên bị vẩn đục, có màu như gạch cua.*

Ngày 18/8/2022, Sở Xây dựng đã chủ trì, phối hợp với các Sở ngành (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Y tế) và UBND huyện Kim Bảng đã tổ chức kiểm tra, làm việc cụ thể với UBND xã Thi Sơn và Công ty Cổ phần nước sạch Hà Nam, tham dự Hội nghị có đại diện các Sở, ngành và đơn vị có liên quan, Sở Xây dựng tổng hợp, báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

1. Hiện trạng cấp nước

Xã Thi Sơn là một trong các xã của huyện Kim Bảng được cấp nước sạch từ Nhà máy nước số II có công suất thiết kế 30.000 m³/ngày.đêm của Công ty Cổ phần Nước sạch Hà Nam, nhà máy nước sử dụng và khai thác nguồn nước thô tại thôn Thanh Nộn, xã Thi Sơn, huyện Kim Bảng (*cách ngã ba sông Đáy - sông Nhuệ 03 km về phía thượng nguồn*). Mạng lưới cấp nước trên địa bàn xã Thi Sơn được xây dựng từ năm 2007, riêng thôn 5 đã được thay mới đường ống năm 2021.

a) Về hiện trạng lắp đặt, sử dụng nước sạch:

- Theo báo cáo của Công ty cổ phần nước sạch Hà Nam, hiện nay trên địa bàn xã đã lắp đặt 2455 đồng hồ nước cho các hộ dân, trong đó có 973 hộ đã lắp đặt đồng hồ đo nước nhưng không sử dụng nước (*chiếm khoảng 40%*).

- Theo báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Thi Sơn:

+ Số hộ sử dụng nước sạch từ nhà máy nước sạch tập trung là khoảng 3006/3131 hộ (khoảng 96%). Hầu hết các thôn đều đã có hệ thống cấp nước sạch, hiện còn 03 vị trí chưa có đường ống cấp nước gồm vị trí khu đầu giá ao Vực thôn 1; khu giãn dân ao Đầm thôn 5, khu trang trại thôn 5, khu đầu giá Phù Thụy mặt đường ĐT494.

+ Chất lượng dịch vụ cấp nước: Áp lực nước yếu tại các vị trí cuối nguồn tại thôn 1, thôn 2, thôn 3 và thôn 4. Chất lượng nước theo phản ánh của người dân thôn 1, thôn 2 không đảm bảo (*kiến nghị của cử tri Đinh Văn Toàn là tại thôn 2*).

b) Về kết quả kiểm tra chất lượng nước sạch trên địa bàn trong năm 2022:

Theo kết quả giám sát chất lượng nước của Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh: Đã giám sát chất lượng nước 4 lần vào tháng 1, 2, 3, 4 (*gồm mẫu nước tại nhà máy và mẫu nước trên mạng phân phối*), kết quả đối với nhà máy nước số II các mẫu đều đạt, trong đó bao gồm các mẫu trên mạng đường ống phân phối tại xã Thi Sơn. Các mẫu nước được xét nghiệm 07 chỉ tiêu nhóm A QCVN 01-1:2018/BYT về chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt (*gồm các chỉ tiêu màu sắc, mùi vị, độ đục, pH, Clo dư, Coliforms và E.Coli*).

2. Đánh giá nguyên nhân

Theo báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Thi Sơn, các kiến nghị về chất lượng nước chủ yếu tại các khu vực cuối mạng lưới phân phối, các nguyên nhân chủ yếu sau:

- Chất lượng nước bị ảnh hưởng do vỡ đường ống trong 1 số thời điểm khi thi công cải tạo nâng cấp các tuyến giao thông nông thôn. Công ty Cổ phần nước sạch Hà Nam đã phối hợp với UBND xã Thi Sơn và đơn vị có liên quan thực hiện ngay việc sửa chữa đường ống vỡ, xúc xả vệ sinh đoạn ống bị sự cố để cấp nước trở lại cho khách hàng.

- Các tuyến ống được thi công từ giai đoạn 2006-2007, kích thước các tuyến ống nhỏ so với nhu cầu sử dụng nước hiện nay, áp lực nước không đảm bảo tại các khu vực cuối mạng, trong khi đó, việc nhiều hộ gia đình (*khoảng 40% theo báo cáo của Công ty cổ phần nước sạch Hà Nam*) lắp đồng hồ nước nhưng không dùng nước là nguyên nhân gây ra hiện tượng nước bị lắng đọng, nhiễm khuẩn trong đường ống (*do thời gian lưu lâu không còn Clo dư trong nước*), ảnh hưởng một phần đến các hộ dân tiêu thụ nước phía cuối mạng.

3. Phương hướng giải quyết

- Sở Xây dựng yêu cầu Công ty cổ phần nước sạch Hà Nam thực hiện ngay các biện pháp để giải quyết triệt để các vướng mắc, kiến nghị của cử tri về dịch vụ cấp nước:

+ Tiến hành xúc xả các thiết bị, đường ống tại nhà máy xử lý theo đúng quy định, lấy mẫu xét nghiệm tiến hành nội kiểm để đảm bảo chất lượng theo quy định trước khi cấp nước cho khách hàng;

+ Có kế hoạch nâng cấp, thay thế các tuyến ống chính không đảm bảo kích thước đường ống phục vụ nhu cầu sử dụng nước trên địa bàn các thôn hiện nay, bổ sung các tuyến ống tại các khu vực chưa được lắp đặt (*các khu đầu giá nêu trên*). Hồ sơ thiết kế lắp đặt, cải tạo, thay thế đường ống phải

được Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng cho ý kiến về sự phù hợp với các quy hoạch liên quan và tiêu chuẩn, quy định hiện hành.

+ Báo cáo, hoàn thiện các thủ tục dự án cải tạo nâng cấp Nhà máy nước Phủ Lý II theo quy định.

+ Đảm bảo số điện thoại đường dây nóng hoạt động 24/24h, tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố đường ống và chất lượng dịch vụ cấp nước.

+ Sớm hoàn thiện, trình thẩm định, phê duyệt Kế hoạch cấp nước an toàn đối với hệ thống cấp nước nhà máy nước Phủ Lý I, II.

- Đề nghị Sở Y tế chỉ đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh tổ chức giám sát chất lượng nước đột xuất trong tháng 9/2022, lấy 01 mẫu ngoại kiểm tại khu vực thôn 2 xã Thi Sơn, đảm bảo người dân có kiến nghị được nắm bắt cụ thể tình hình chất lượng nước được cung cấp, sử dụng. Để đảm bảo tính công khai, minh bạch trong kiểm tra, giám sát chất lượng nước, đề nghị bổ sung thành phần tham gia lấy mẫu xét nghiệm trong các đợt ngoại kiểm định kỳ và đột xuất, Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh phối hợp với chính quyền địa phương, đại diện của thôn và người dân tại khu vực lựa chọn vị trí lấy mẫu xét nghiệm nước trên mạng phân phối, đảm bảo các điểm sử dụng nước cuối mạng lưới được kiểm tra chất lượng, công khai đến mọi người dân.

- Đề nghị chính quyền địa phương phối hợp tuyên truyền để người dân tham gia, phản ánh đầy đủ trường hợp khi đường ống xảy ra sự cố do thi công cải tạo nâng cấp đường giao thông, nhân dân đào hố trồng cây,... UBND xã phối hợp với phòng chuyên môn của UBND huyện, Công ty cổ phần nước sạch Hà Nam tiến hành lập Biên bản, tổng hợp, báo cáo về Sở Xây dựng nội dung liên quan đến sự cố đường ống, chất lượng nước, mất nước.

4. Kiến nghị

Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Y tế chỉ đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh:

- Kiểm tra theo hình thức đột xuất (không báo trước) khi thực hiện theo Kế hoạch giám sát chất lượng nước (*trong các tháng cuối năm dự kiến thực hiện 02 đợt giám sát chất lượng nước đối với Công ty cổ phần nước sạch Hà Nam*).

- Việc giám sát ngoại kiểm chất lượng nước được thực hiện theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 2 Thông tư 41/2018/TT-BYT ngày 14/12/2018 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia và quy định kiểm tra, giám sát chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt. Trong đó, việc lấy mẫu và thử nghiệm các thông số chất lượng nước theo quy định tại khoản 2, 3 Điều 5 QCVN 01-1:2018/BYT được sửa đổi tại khoản 4 Điều 1 Thông tư 26/2021/BYT ngày 15/12/2021, gồm các thông số chất lượng nước sạch nhóm A và thông số chất lượng nước sạch nhóm B, trường hợp chưa ban hành Quy chuẩn kỹ thuật địa phương thì phải thử nghiệm toàn bộ các thông số chất lượng nước sạch nhóm B trong danh mục theo quy định tại Điều 4 của Quy chuẩn (*hiện việc giám sát chất lượng nước chỉ thực hiện với các chỉ tiêu*

nhóm A, trong khi các chỉ tiêu qua giám sát hay vượt quy định là các chỉ tiêu nhóm B như Pemanganat, Amoni,..).

Sở Xây dựng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Thường trực UB MTTQ tỉnh (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Y tế (để p/h);
- UBND huyện Kim Bảng (để p/h);
- UBND xã Thi Sơn (để p/h);
- TT KSBT tỉnh (để p/h);
- Lưu: VT, PTĐT.

CV(M+KTD)- 2022/123_143/1176

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Huy