

Số: /KH-SXD

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 172/KH-UBND, ngày 20 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên đại bàn tỉnh Hà Nam, Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

**1. Mục đích**

Tăng cường nâng cao nhận thức và vai trò của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính;

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, tổ chức đoàn thể, cán bộ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra của Sở.

Khuyến khích cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

**2. Yêu cầu**

Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 23/9/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là TTHC và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, dễ hiểu; hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ cụ thể của đơn vị. Đồng thời cập nhật thường xuyên, đầy đủ và công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Website của Sở và Trung tâm hành chính công tỉnh.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

#### ***1.1 Tuyên truyền về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính***

Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành thuộc lĩnh vực quản lý của Sở; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến liên hệ công tác. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đăng tải, cập nhật đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Sở và niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm hành chính công tỉnh.

Tuyên truyền đến cá nhân, tổ chức về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

#### ***1.2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị***

##### ***1.2.1 Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy***

Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được ban hành trong công văn số 3347/UBND-NC, ngày 06/11/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và 108/2020/ND-CP, ngày 14/9/2020 của Chính phủ.

Tuyên truyền Nghị định 106/2020/NĐ-CP, ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. Sắp xếp, kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Quyết định 808/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt đề án sắp xếp, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, tinh giản đầu mối các cơ quan khối chính quyền.

*1.2.2 Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao trách nhiệm, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC*

Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan.

Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

*1.2.3 Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện dân chủ công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo: Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013; Nghị định 43/2006/NĐ-CP của chính phủ; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 quy định cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch 1787/KH-UBND ngày 10/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.*

*1.2.4 Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, cũng như đẩy mạnh việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.*

*1.2.5 Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*

năm 2021, về hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI, năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính...

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh; đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan, thông qua các buổi họp giao ban, các buổi sinh hoạt hoạt đoàn thể, sinh hoạt chi bộ...

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan trên trang thông tin điện tử của cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

## **III. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Văn Phòng Sở làm đầu mối, chịu trách nhiệm hướng dẫn, triển khai chi tiết các nội dung tuyên truyền, đồng thời kiểm tra, giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng đơn vị theo kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả gửi về Sở Nội vụ. Kịp thời cập nhật, phổ biến các văn bản về cải cách hành chính do Trung ương và Tỉnh ban hành trên Website của Sở; Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Website của Sở.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai kế hoạch này đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình, kịp thời báo cáo các vấn đề vướng mắc phát sinh./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
  - Các phòng, đơn vị- SXD;
  - Lưu: VT-VP.
- CV(ML)- 2021/0097

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Huy**